

## Аннотация дисциплины Б.1.2.10 Дисциплина. Управление процессами менеджмента качества

Дисциплина "Управление процессами менеджмента качества" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление качеством в производственно-технологических системах" направления подготовки "27.03.02 Управление качеством".

Дисциплина изучается в 6 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-3 Способность предлагать и реализовывать корректирующие и предупреждающие процедуры системы управления качеством
2. ПК-5 Способность анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг)

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Процессный подход к управлению организацией  
Место и роль управления процессами в системе менеджмента качества. Понятие процесса. Процессный подход к управлению. Сеть процессов организации. Документирование процессов.
2. Моделирование и описание процессов  
Основные этапы моделирования. Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес-процессов. Понятие метода моделирования. Понятие объекта и связи. Основные методологии описания бизнес-процессов. Методология IDEF. Моделирование потоков данных DFD.
3. Методология ARIS  
Нотация ARIS VAD. Нотация ARIS eEPC. Сравнительный анализ нотаций ARIS и IDEF. Инструментальные средства моделирования.
4. Мониторинг и контроль параметров процесса  
Характеристики процесса. Мониторинг показателей процессов. Контроль процессов.
5. Анализ процессов  
Выбор методов анализа процессов. Анализ проблем. Внедрение корректирующих и предупреждающих действий.
6. Улучшение процессов  
Планирование улучшений. Технологии улучшений.
7. Проектирование процессов  
Классификация проектов. Жизненный цикл проекта. Входные данные и выходные данные для проектирования согласно ГОСТ Р ИСО 9004.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, процедуры самообучения, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, задания, классическая лекция.